



Voorwaarden AUN2517

OHRA Autoverzekering



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent u verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor uw *auto*. Met de module Wettelijke Aansprakelijkheid van de OHRA Autoverzekering voldoet u hieraan. Bent u aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *auto*? Dan bent u met deze module verzekerd. Naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid kunt u ook schade aan uw eigen *auto* verzekeren.

Heeft u gekozen voor WA plus? Dan bent u naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook verzekerd voor de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit. Heeft u gekozen voor All Risk? Dan bent u naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid en WA plus ook verzekerd voor de module Aanrijding. U kunt de verzekering nog uitbreiden met de modules Accessoires, Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden, Pechhulp Nederland en Rechtsbijstand Motorrijtuig. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.



Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u een verandering doorgeven?

Dan kunt u contact met ons opnemen via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen en kunt u eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. Wilt u op een andere manier contact met ons opnemen? Kijk dan op www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Veranderingen in uw contactgegevens

Verhuist u binnen *Nederland* of wijzigt uw e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.

Let op!

Berichten die *wij* zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien *wij* als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van hebt kunnen nemen.

Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie

Hieronder leest u welke veranderingen u meteen, binnen 30 dagen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet u meteen aan ons doorgeven:

1. u of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat:
 - u uw *auto* heeft verkocht;
 - het kenteken van uw *auto* op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met "u" bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw *auto* is total loss of gestolen.

Let op!

Geef het altijd op tijd aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*. Anders kan het gebeuren dat *wij* volgens de wet toch een schade moeten betalen, die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen *wij* dan op *u* verhalen.

2. *u* gaat uw *auto* langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken;
3. uw *auto* krijgt een buitenlands kenteken.

Deze veranderingen moet *u* binnen 30 dagen aan ons doorgeven:

4. *u* of de regelmatige bestuurder verhuist naar het buitenland. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont;
5. *u* gaat uw *auto* op een andere manier gebruiken dan *u* heeft opgegeven toen *u* uw verzekering bij ons afsloot. *U* gaat bijvoorbeeld uw *auto* (ook) zakelijk gebruiken;
6. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw *auto*;
7. Het aantal kilometers verandert dat *u* per jaar met uw *auto* rijdt.

Komt *u* te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen 2 maanden de tijd om dit aan ons door te geven. *Wij* overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

Wat staat er in deze voorwaarden?	
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	1
Wat moet u doen bij schade?	4
Welke service bieden wij u bij schade?	4
Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?	5
• Wanneer heeft u recht op hulp?	6
• Welke hulp krijgt u?	6
• Wanneer heeft u geen recht op hulp?	7
• Wat moet u doen als er door het transport schade aan uw <i>auto</i> ontstaat?	7
Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?	7
Wat dekt uw autoverzekering?	8
• Module Wettelijke Aansprakelijkheid	8
• WA plus	9
• All Risk	11
• Module Accessoires	11
• Module Ongevallen Inzittenden	11
• Module Schade Inzittenden	12
• Module Pechhulp Nederland	12
• Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	14
Wat dekt uw autoverzekering nooit?	19
• Algemeen	19
• Module Wettelijke Aansprakelijkheid	20
• Module Ruit	20
• Module Accessoires	20
• Module Ongevallen Inzittenden	20
• Module Pechhulp Nederland	20
• Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	21
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	21
• Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	21
• Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	23
• Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	23
• Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	27
No-claimkorting en schadevrije jaren	29
• Hoe bepalen wij uw no-claimkorting als u de verzekering afsluit?	29
• Hoe bepalen wij uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?	30
• Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?	32
• Wat doen we als u ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?	32
• Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?	33
• Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die wij hebben toegekend?	33
• Wat doen we met uw schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?	33
Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?	33
• Algemeen	33
• Module Wettelijke Aansprakelijkheid	34
• Module Ongevallen Inzittenden	34
• Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	34

Wanneer begint en stopt uw verzekering?	35
• Contractperiode	35
• Bedenkperiode	35
• Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	35
• Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	35
Welke andere afspraken zijn er?	36
• Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	36
• Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	36
• Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	37
• Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	37
• Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	38
• Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen aan ons doorgeeft?	39
• Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	39
• Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	39
• Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	40
• Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	40
• Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	41
Begrippenlijst	41
Clausuleblad Terrorismedekking	46

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Meld de schade via Mijn OHRA. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Gebruik de app Mobielschademelden.nl.
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden wij *u* bij schade?

Bent *u* verzekerd voor de schade aan uw *auto*?

Met uw OHRA Autoverzekering bent *u* vrij om uw eigen reparateur te kiezen. Maar *u* kunt ook gebruik maken van de OHRA Reparatieservice. *U* laat uw *auto* dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert *u* extra voordeel op. Hierna leest *u* precies wat de OHRA Reparatieservice inhoudt.

Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij schade voor u?

- U krijgt een vervangende *auto* tijdens de reparatie.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- Is uw *auto* total loss? Dan krijgt u maximaal 14 werkdagen een vervangende auto, waarvan 5 werkdagen via de OHRA Reparatieservice. Meer informatie hierover staat in het artikel 'Vervangende auto' in dit hoofdstuk.
- Als uw *auto* total loss is betalen wij ook de stallingskosten en taxatiekosten rechtstreeks aan de reparateur. Ga naar www.ohra.nl/reparatieservice voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 40 40.

Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij ruitschade voor u?

- U heeft geen eigen risico bij een ruitreparatie;
- Wij halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor u klaar.

Ga naar www.ohra.nl/ruitschade voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 48 98, en vanuit het buitenland op +31 26 207 10 93.

Let op!

Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan heeft u deze voordelen niet.

Vervangende auto

Gaat uw *auto* total loss door een *gebeurtenis* waarvoor u verzekerd bent? Dan heeft u recht op een vervangende auto tot u de schadevergoeding van ons heeft ontvangen, met een maximum van 14 werkdagen.

Wij bepalen welk merk en type auto u krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*. De brandstofkosten komen voor uw eigen rekening. U betaalt daarnaast een borg die u terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto.

Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode, bijvoorbeeld omdat u een vervangende auto heeft gekregen via de OHRA Reparatieservice. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

Bent u niet verzekerd voor de schade aan uw auto?

En is uw tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij u dan proberen te helpen om uw schade te verhalen. Hoe dat werkt leest u op www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling. Daar leggen wij uit in welke situaties wij u wel en in welke situaties wij u niet kunnen helpen. Kunnen wij u niet helpen? Of kiest u ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen. Als u de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd, kunt u de schade ook bij ARAG melden. ARAG probeert dan de schade voor u te verhalen.

Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt, en welke kosten vergoed worden. U mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op!

Komt *u* deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst *u* geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht heeft? Dan moet *u* de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen 30 dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer heeft *u* recht op hulp?

Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als *u* door een schade niet meer met uw *auto* en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. *Wij* verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook *brand*, *diefstal* of een ander plotseling *van buiten komend onheil*.

Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland

In het buitenland heeft *u* daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw *auto* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

1. het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw *auto* te besturen; en
2. de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen; en
3. er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *auto* kan besturen.

Hulp bij een *mechanische of elektronische storing in Nederland*

Heeft *u* de module Pechhulp Nederland verzekerd? Dan heeft *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische of elektronische storing in Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering' leest *u* bij de module Pechhulp Nederland precies welke hulp *u* van ons krijgt. En in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit' leest *u* bij de module Pechhulp Nederland wanneer *u* geen hulp van ons krijgt.

Hulp bij een *mechanische of elektronische storing in het buitenland*

Heeft *u* uw *auto* All Risk verzekerd? Dan heeft *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische of elektronische storing in het buitenland* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

Welke hulp krijgt *u* in Nederland?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat *u* en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt *u* buiten *Nederland*?

De OHRA Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens het *Internationaal Verzekeringsbewijs* verzekerd bent.

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.

3. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *auto* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar *u* bent. De kosten van de onderdelen betaalt *u* zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal 10 dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
5. Kan uw *auto* niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *auto* terug te reizen? Dan zorgt de OHRA Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *u* bepaalt. Ook vervoeren *wij u* en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in *Nederland* die *u* bepaalt. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier *u* en uw passagiers naar *Nederland* vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw *auto* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

Wanneer heeft *u* geen recht op hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert; of
2. *u* uw *auto* slecht heeft onderhouden; of
3. *u* uw *auto* heeft overbelast; of
4. uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt *u* wel hulp.

Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *auto* ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw *auto* ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw *auto* te zien? Dan moet *u* dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent *u* verplicht dit binnen 3 dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de OHRA Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft?

Wij hebben met ARAG afgesproken dat ARAG de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig.

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om een conflict te voorkomen helpt ARAG *u* graag met advies. Hiervoor kunt *u* telefonisch contact opnemen met het Juridisch Servicecenter van ARAG. Hoe eerder *u* dat doet, hoe groter de kans is dat *u* een conflict voorkomt. Of dat ARAG uw conflict snel(ler) kan oplossen.

Het Juridisch Servicecenter van ARAG is telefonisch bereikbaar op nummer 033 434 23 42. Ook als *u* er niet zeker van bent of *u* wel verzekerd bent voor uw conflict kunt *u* het Juridisch Servicecenter bellen.

Heeft *u* alleen advies nodig?

Dan kunt *u* bellen met het Juridisch Servicecenter van ARAG op telefoonnummer 033 434 23 42.

Wilt *u* direct een conflict aanmelden?

Dat kan ook. Hoe eerder *u* dat doet, hoe beter. *U* kunt uw conflict op de volgende manieren melden:

1. Telefonisch via het Juridisch Servicecenter van ARAG op telefoonnummer 033 434 23 42;
2. Online via www.arag.nl. Klik op 'Meld uw zaak';
3. Per post. Stuur uw stukken dan naar ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Heeft het haast?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met het Juridisch Servicecenter van ARAG op telefoonnummer 033 434 23 42.

Let op!

Stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van ARAG aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.



Wat dekt uw autoverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per module precies voor welke gebeurtenissen *u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw *Internationaal Verzekeringsbewijs* staan. Is een land doorgestreept op het *Internationaal Verzekeringsbewijs*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land. Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig bent *u* voor sommige conflicten alleen verzekerd in *Nederland*. Leest *u* daarvoor het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig in dit hoofdstuk.

Een gelijkwaardige vervangende *auto* is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren *wij* ook een gelijkwaardige vervangende *auto* die *u* tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze *auto* is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde modules als waarvoor *u* uw eigen *auto* heeft verzekerd. De regeling 'Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?' is gewoon van toepassing. *U* vindt deze regeling in het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?'

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

U heeft de module Wettelijke Aansprakelijkheid verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

1. uw *auto*;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat *u* deze heeft losgekoppeld;
4. zaken die zich op uw *auto* bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent *u* in een land waarin *u* ook verzekerd bent volgens het *Internationaal Verzekeringsbewijs*, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent *u* verzekerd voor de schade die *u* met uw *auto* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. *Wij* vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

Welke kosten vergoeden wij?

Bereddingskosten

Wij vergoeden *bereddingskosten* als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.

Waarborgsom

Is uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van u eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op uw *auto* op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw *auto* te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.

WA plus

Op uw polisblad ziet u of u voor WA plus heeft gekozen. WA plus bestaat uit de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie*, waaronder vuurwerk;
3. blikseminslag;
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een *eigen gebrek*.

De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *auto*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
 - a. uw *auto* waait in stilstand omver; of
 - b. er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*; of
 - c. het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Diefstal?

U bent verzekerd als u uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding*;
4. *verduistering* van de hele *auto*;
5. *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

U bent alleen verzekerd als u voorzichtig genoeg bent geweest. U bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:

1. Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En u heeft geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat u uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
2. U heeft uw *auto onbeheerd* achtergelaten, terwijl u:
 - uw *auto* niet of onvoldoende heeft afgesloten; en/of
 - de *sleutels* in uw *auto* heeft achtergelaten; en/of
 - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet u de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. Wij vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval heeft u geen eigen risico.

Wachttijd

Bent u uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben wij 20 dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons heeft gemeld. Tijdens de wachttijd mag u kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto:

Dagvergoeding

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kunt u ook voor een vervangende auto kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. Wij bepalen welk merk en type *auto*. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*.

U heeft recht op schadevergoeding:

1. 20 dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden; én
2. als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is 055 527 05 05, of kijk op www.stichtingvbv.nl.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Ruit?

U bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
2. aan uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

All Risk

Op uw polisblad ziet u of u voor All Risk heeft gekozen. All Risk bestaat uit WA plus en de module Aanrijding.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme*;
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een *eigen gebrek*.

Maar de herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Module Accessoires

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd en leest u hoeveel het verzekerd bedrag per *gebeurtenis* is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Accessoires?

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen u uw *auto* heeft verzekerd. Kijkt u voor deze *gebeurtenissen* bij de verschillende modules in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?'. Op uw polisblad staat welke modules u heeft verzekerd.

U kunt verschillende pakketten verzekeren:

Pakket 1

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur is het verzekerde bedrag bij *diefstal* maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.

Pakket 2

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 3.500,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur is het verzekerde bedrag bij *diefstal* maximaal € 1.500,- per *gebeurtenis*.

Module Ongevallen Inzittenden

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd. En wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Ongevallen Inzittenden?

U bent verzekerd als u *letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en u hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als u:

1. in uw *auto* bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt;
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden.
Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze *gebeurtenissen*:

- a. *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- b. *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- c. *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- d. *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
- e. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- f. Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
- g. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering heeft verzekerd.
- h. Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- i. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Module Schade Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module heeft verzekerd en leest *u* hoeveel het verzekerd bedrag per *gebeurtenis* is.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Schade Inzittenden?

U bent verzekerd voor *schade* die *u* lijdt door een (verkeers)ongeval met uw *auto*, als *u*:

1. in uw *auto* bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt.
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden.
Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Module Pechhulp Nederland

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Pechhulp Nederland?

U heeft recht op hulp als *u* door een *mechanische of elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor *u* een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet *u* zelf betalen.
2. Is het niet mogelijk om uw *auto* ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw *auto* verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst *u* zo:
 - a. De OHRA Hulpdienst laat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had *u* een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven.
 - b. De OHRA Hulpdienst laat *u* en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw *auto* kan worden gerepareerd. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven. *U* en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw *auto* vervoerd. Is de afstand die *u* moet afleggen minder dan 50 kilometer? Dan hebben *u* en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die *u* moet afleggen meer dan 50 kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw *auto* niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft *u* maximaal 3 werkdagen recht op een vervangende *auto*. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt *u* zelf.

U krijgt daarnaast hulp bij de volgende *gebeurtenissen*:

- een lekke band;
- een lege accu;
- geen of een verkeerde brandstof getankt;
- het openmaken van uw *auto*, als u uzelf heeft buitengesloten.

U kunt per bovenstaande *gebeurtenissen* maximaal 1 keer per verzekeringsjaar gebruik maken van de OHRA Hulpdienst. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet u zelf betalen.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Wij hebben met ARAG afgesproken dat ARAG de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. Wij garanderen dat ARAG de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Rechtsbijstand Motorrijtuig?

In het Verzekeringsoverzicht leest u bij welke conflicten u hulp krijgt en wanneer u geen hulp krijgt.

Verzekeringsoverzicht					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam.	als u uw <i>auto</i> heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	binnen de landen die volgens het <i>Internationaal verzekeringsbewijs</i> verzekerd zijn.	Onbeperkt	€ 225,-
Contracten over uw <i>auto</i>	<ul style="list-style-type: none"> • over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van uw <i>auto</i>; • over de verzekering van uw <i>auto</i>; • over het terugvorderen van uw <i>auto</i> bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; • die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; • over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	als u een tweedehands <i>auto</i> zonder schriftelijke garantie heeft gekocht van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf heeft gekocht.	Bij sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: binnen de landen die volgens het <i>Internationaal verzekeringsbewijs</i> verzekerd zijn. Bij andere contracten: <i>Nederland</i> .	€ 12.500,-	€ 225,-

Verzekeringsoverzicht					
Onderwerp	<i>U</i> krijgt hulp bij conflicten	<i>U</i> krijgt geen hulp	Waar bent <i>u</i> verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Strafzaken in het verkeer	als <i>u</i> met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen.	<ul style="list-style-type: none"> als <i>u</i> uw <i>auto</i> heeft bestuurd zonder dat <i>u</i> daarvoor bevoegd was; als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> bewust de wet heeft overtreden; als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd; als <i>u</i> de (strafzaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen. <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat <i>u</i> niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt ARAG de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	binnen de landen die volgens het <i>Internationaal verzekeringsbewijs</i> verzekerd zijn.	Onbeperkt	Geen minimum belang

Hoe krijgt *u* hulp van ARAG?

- U* krijgt juridische hulp van ARAG. In de meeste gevallen krijgt *u* deze hulp van juridisch specialisten van ARAG. Uw juridisch specialist:
 - adviseert *u* over uw rechten en over de vraag hoe *u* kunt krijgen wat *u* wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor *u* aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt *u* tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens *u*;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- ARAG kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van ARAG is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt ARAG soms artsen of mediators in. ARAG betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op!

Alleen ARAG mag een deskundige inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

- ARAG betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die ARAG inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat *u* deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens ARAG nodig zijn in een conflict waarbij ARAG *u* helpt, en *u* bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die *u* maakt, als *u* een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal 5 jaar na de uitspraak).

4. In plaats van hulp mag ARAG *u* ook een bedrag betalen. Dat doet ARAG alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij kunt krijgen. ARAG betaalt dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal 3 jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt ARAG deze schade aan *u*. ARAG vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan ARAG *u* een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan ARAG een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan ARAG terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan ARAG terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Wanneer heeft *u* recht op rechtsbijstand?

1. Als *u* een conflict heeft, kunt *u* ARAG om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die *wij* hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* heeft meeverzekerd.
2. Heeft *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? ARAG geeft *u* dan alleen juridisch advies.
3. Vindt ARAG dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. ARAG betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict heeft. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van ARAG.
4. Heeft *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen *u* de verzekering afsloot.
5. *U* krijgt alleen hulp van ARAG als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist ARAG. Beslist ARAG dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

U bent alleen verzekerd als *privépersoon*

U krijgt alleen hulp van ARAG, als het conflict te maken heeft met wat *u* als *privépersoon* is overkomen of wat *u* als *privépersoon* heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met *u* verzekerd zijn in deze verzekering.

In welke landen bent *u* verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van ARAG. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wachttijd: vanaf wanneer heeft *u* recht op hulp bij conflicten?

U heeft geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen 3 maanden nadat de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is ingegaan. Kunt *u* aantonen dat *u* het conflict niet kon verwachten toen de module Rechtsbijstand Motorrijtuig inging? Of blijkt dat uit de aard van het conflict? Dan geldt deze wachttijd van 3 maanden niet. ARAG doet geen beroep op deze wachttijd als *u* aantoont dat:

1. de module Rechtsbijstand Motorrijtuig direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering; en
2. *u* daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen als die andere verzekering niet was opgezegd.

Wat mag *u* verwachten van deze module?

1. De juridisch specialisten in dienst van ARAG geven *u* deskundige juridische hulp.
2. ARAG is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt *u* op www.verzekeraars.nl.
3. ARAG houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. *U* vindt de kwaliteitscode op www.verzekeraars.nl.
4. ARAG conformeert zich aan bepaalde reactietermijnen. *U* vindt de reactietermijnen op www.arag.nl.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van ARAG

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van ARAG? Dan heeft *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van ARAG. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen ARAG mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft ARAG alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent ARAG alleen hulp aan een van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie ARAG de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat ARAG zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. ARAG kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen 1 deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van ARAG. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt ARAG uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt ARAG vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van ARAG vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet ARAG deze conflicten als 1 conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht heeft op 1 keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. ARAG beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt ARAG eerst met *u*. ARAG geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van ARAG? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen ARAG de opdracht aan deze advocaat geven. ARAG overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
6. Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft ARAG niet toe te staan. Ook hoeft ARAG in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. ARAG betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht heeft.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Welke kosten vergoedt ARAG?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van ARAG komen onbeperkt voor rekening van ARAG.
2. ARAG betaalt alle andere kosten die volgens ARAG nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. ARAG betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met *u* is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. *U* kunt dat kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij ARAG in dienst zijn? Dan vergoedt ARAG die alleen als ARAG deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt ARAG dus geen kosten.
 - b. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. ARAG betaalt, als onderdeel van het kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt ARAG deze niet. Heeft ARAG de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan ARAG terugbetalen.
 - c. ARAG betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt ARAG dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt ARAG deze kosten niet.
 - d. ARAG betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van ARAG namens *u* een procedure voert. Of als een door ARAG ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. ARAG betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
 - e. ARAG vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens ARAG nodig zijn in een conflict waarbij ARAG *u* helpt. ARAG vergoedt deze kosten alleen als *u* voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en ARAG. ARAG vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet als *u* voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt *u* een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag ARAG deze kosten namens *u* verhalen. Als ARAG deze kosten heeft verhaald, mag ARAG dit geld houden.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan ARAG?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat ARAG een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van ARAG; of
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan ARAG. ARAG geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* heeft gekozen als ARAG van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.

Geschillenregeling: wat kunt *u* doen als *u* het niet eens bent met uw juridisch specialist bij ARAG?

1. Het kan zijn dat *u* en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. *U* moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u* ARAG vragen om de geschillenregeling toe te passen. *U* vindt de geschillenregeling op www.arag.nl/geschillenregeling.
2. Wat houdt het in als ARAG de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat ARAG de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. *U* mag die advocaat zelf kiezen. ARAG geeft de opdracht aan de advocaat namens *u*. *U* mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. ARAG betaalt de kosten van de advocaat nadat ARAG de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat ARAG maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. ARAG volgt het oordeel van de advocaat op. ARAG is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.
4. Heeft ARAG de geschillenregeling toegepast, maar was *u* het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft *u* de zaak toen op eigen kosten buiten ARAG om laten behandelen? Dan vergoedt ARAG de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat *u* bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. ARAG kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van ARAG. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft *u* een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van ARAG? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens *u* een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door ARAG?

1. Vindt *u* dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat *u* daardoor schade lijdt? Dan kunt *u* dit schriftelijk melden aan de directie van ARAG. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt *u* een schriftelijke reactie.
2. ARAG is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van ARAG een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt ARAG de schade die *u* heeft geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan ARAG uitbetaalt, plus het eigen risico van ARAG.
3. ARAG is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van ARAG.



Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet verzekerd is. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *ander of niet-toegestaan gebruik*;
2. *atoomkernreacties*;
3. *inbeslagname*;
4. *molest*;
5. door opzet. *U* heeft geen dekking als *u* in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat *u* doet of niet doet. Heeft *u* geen dekking? Dan heeft *u* dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als *u* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als *u* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als *u* iets doet of niet doet waarbij *u*:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *u* (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als *u* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt iets doet of niet doet;
6. *goedvinden*;
 7. *ongeldig rijbewijs*;
 8. *rijden onder invloed*;
 9. *verhuur*;
 10. *wedstrijden*.

Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. Wij passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- *u* was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' en '*verhuur*'. Met '*u*' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan *u* hebben vergoed, omdat wij de uitsluiting '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' of '*verhuur*' niet hebben toegepast. Met '*u*' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op!

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die *wij* met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. *Wij* mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Let op!

Geef het altijd op tijd aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*. Anders kan het gebeuren dat *wij* volgens de wet toch een schade moeten betalen, die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen *wij* dan op *u* verhalen.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid nooit schade:

1. aan uw eigen *auto* en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
2. aan zaken die *u* met uw *auto* vervoert. Tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers;
3. aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw *auto* heeft gekregen door *diefstal* of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw *auto* zonder geldige reden gebruikt;
5. aan de bestuurder zelf;
6. aan de passagiers van uw *auto* als zij niet met uw toestemming in uw *auto* zijn;
7. aan het voertuig dat *u* sleept met uw *auto* of dat aan uw *auto* is gekoppeld;
8. die *u* veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.

Module Ruit

Uw verzekering dekt onder de module Ruit nooit schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

Module Accessoires

Uw verzekering dekt onder de module Accessoires nooit schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Module Ongevallen Inzittenden

U krijgt onder de module Ongevallen Inzittenden nooit een uitkering:

1. als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
2. voor pijn en de gevolgen daarvan;
3. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

Module Pechhulp Nederland

U krijgt onder de module Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. *u* al voordat *u* op reis ging kon verwachten dat *u* tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. uw *auto* niet apk-goedgekeurd was toen de *mechanische of elektronische storing* ontstond;
3. *u* uw *auto* slecht heeft onderhouden of heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. *u* al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en *u* deze niet deskundig heeft laten herstellen.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt. Dit Verzekeringsoverzicht staat in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?'.

U krijgt onder de module Rechtsbijstand Motorrijtuig nooit hulp in de volgende gevallen:

1. *U* krijgt geen hulp van ARAG, als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.
2. Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar heeft *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
3. Heeft *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
4. Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
6. Krijgt *u* een conflict omdat:
 - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
 - *u* een vordering of verplichting van iemand anders overgenomen?; of
 - een verplichting van iemand anders op *u* overgegaan?Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
7. Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
8. Heeft *u* een conflict met ARAG, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
9. Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag ARAG de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van ARAG. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan ARAG geeft.
10. ARAG mag de hulp stopzetten als *u* ARAG benadeelt.
11. Vindt ARAG dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag ARAG de hulp stopzetten.
12. Geldt er voor het conflict een *minimum belang* en wordt dit *minimum belang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?' leest *u* wanneer een *minimum belang* geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



Stap 1. Wat doen wij als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Bent *u* verzekerd voor uw schade? En is uw tegenpartij aansprakelijk? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar.

Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? En is uw tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij *u* dan proberen te helpen om uw schade te verhalen. Hoe dat werkt leest *u* op www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling. Daar leggen wij uit in welke situaties wij *u* wel en in welke situaties wij *u* niet kunnen helpen. Kunnen wij *u* niet helpen? Of kiest *u* ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen. Als *u* de extra dekking Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd, kunt *u* de schade ook bij ARAG melden. ARAG probeert dan de schade voor *u* te verhalen.

Bent *u* zelf aansprakelijk? Dan nemen *wij* contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die *wij* hebben. *Wij* mogen schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op!

Heeft *u* uw tegenpartij laten weten dat *u* aansprakelijk bent? Of heeft *u* toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn *wij* daar niet aan gebonden.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expert en arbiter

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons. De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. Heeft *u* een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van deze contra-expert. *Wij* vergoeden deze kosten vervolgens aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- *Wij* betalen de gedeclareerde kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

2

Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade? Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. *U* bent bijvoorbeeld aansprakelijk als *u* een verkeersregel overtreedt: *u* heeft geen voorrang verleend met uw *auto* en daardoor is het verkeersongeval ontstaan. Bent *u* met uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist bent *u* dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade van een benadeelde.

Let op!

Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten wij volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor 'Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?' in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit?'.

Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

3

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade? Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout heeft gemaakt of onder invloed van alcohol verkeerde.

Module WA plus en All Risk

Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
 - a. dit verschil; of als dat hoger is
 - b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Kijkt *u* voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op www.anwb.nl.
3. Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
 - a. de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*; of als dat hoger is
 - b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.
4. Bent *u* alleen onderdelen van uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van die onderdelen meteen voor de *gebeurtenis*.

Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden *wij* de schade pas als *u* de eigendom van uw *auto* aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en eventuele andere voorzieningen die *u* verzekerd heeft. Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *auto*;
- de kentekenplaten (als op uw *auto* nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn);
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van Verzekeraars*, waarbij ook OHRA is aangesloten.

Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft *u* recht op de nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die *wij* hiervoor omschreven. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn, wanneer *u* recht heeft op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden niet voor *accessoires*.

Nieuwwaarderegeling**Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?**

1. Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
2. *U* gebruikt uw *auto* alleen privé.
3. *U* heeft uw *auto* aangeschaft binnen twaalf maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
4. De schade is ontstaan binnen zesendertig maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.

Wanneer heeft *u* recht op de nieuwwaarderegeling?

1. *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of;
2. De *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de waarde van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Uw *auto* is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling, of;
3. de *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de *restwaarde*.

Wat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling?

In de tabel Nieuwwaarderegeling leest *u* wat de waarde is van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Dat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling.

In de kolom 'maand' leest *u* de maand waarin de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan. *Wij* rekenen hierbij vanaf de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. In de kolom 'waarde van uw *auto*' leest *u* de waarde van uw *auto* in procenten van de *nieuwwaarde*.

Nieuwwaarderegeling			
Maand	Waarde van uw <i>auto</i>	Maand	Waarde van uw <i>auto</i>
1 tot en met 12	100,00	17	92,50
13	98,50	18	91,00
14	97,00	19	89,50
15	95,50	20	88,00
16	94,00	21	86,50
22	85,00	30	73,00
23	83,50	31	71,50

Nieuwwaarderegeling (vervolg)			
Maand	Waarde van uw auto	Maand	Waarde van uw auto
24	82,00	32	70,00
25	80,50	33	68,50
26	79,00	34	67,00
27	77,50	35	65,50
28	76,00	36	64,00
29	74,50		

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die *wij* volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan *wij* uit van de hoogste waarde.

Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
2. U gebruikt uw *auto* alleen privé.
3. Uw *auto* heeft minimaal één eerdere eigenaar gehad.
4. U heeft uw *auto* aangeschaft minimaal 12 maanden, maar maximaal 60 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
5. De schade is ontstaan binnen 36 maanden nadat u uw *auto* heeft aangeschaft.
6. U kunt aantonen dat u uw *auto* heeft gekocht, en hoeveel u heeft betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?

1. U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module *Diefstal* is verzekerd, of:
2. De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Uw *auto* is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

Wat is de omvang van de schade als u recht heeft op de aanschafwaarderegeling?

Heeft u uw *auto* gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; of als dat hoger is:
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.

Heeft u uw *auto* niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; maar nooit meer dan
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent op de aanschafdatum.

Module Ongevallen Inzittenden

Hoe stellen wij de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?

Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die *u* buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.

Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?

1. Had *u* voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan *wij* uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als *u* die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als *wij* daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als *wij* dat nog gaan doen.
2. Had *u* voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt *u* geen vergoeding.
3. Had *u* voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen wij de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.

Module Schade Inzittenden

Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt

Wij stellen de *schade* vast volgens het Nederlands recht. *Wij* kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de *schade* die *u* lijdt door het (verkeers)ongeval.

Zaken in uw *auto*

Wij vergoeden de *reparatiekosten*. Kan de *schade* niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil tussen de dagwaarden van de beschadigde spullen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* het verschil tussen deze beide dagwaarden.

Hond of kat in uw *auto*

Uw hond of kat is ook als inzittende verzekerd. Uw hond of kat moet dan wel zo veilig mogelijk vervoerd worden. Bijvoorbeeld in een speciaal veiligheidsharnas, gordel of reismantel. *Wij* vergoeden bij letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van uw hond of kat maximaal € 500,- per huisdier per gebeurtenis.

Hoe gaan wij om met eigen schuld?

Heeft *u* zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij het schadebedrag vaststellen. Behalve als *u* geen veiligheidsriem droeg, en *u* daardoor schade lijdt die *u* niet zou lijden als *u* wel een veiligheidsriem had gedragen. *U* loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat *u* geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding in de mate waarin *u* eigen schuld heeft.



Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd? Module WA plus en All Risk

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto*, voor *accessoires* en voor gestolen *sleutels*. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn dan het *verzekerde bedrag*. Kunt *u* de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de bpm. Is de *auto* total loss? Dan trekken wij de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Heeft *u* een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij uit.

Wat is uw eigen risico?

Alleen voor WA plus en All Risk heeft *u* een eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad. Vergoeden wij de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *auto* gestolen zijn? Dan heeft *u* geen eigen risico.

Minder of geen eigen risico bij ruitschadeherstel via OHRA Reparatieservice

Ruitreparatie

Laat *u* de schade aan uw autoruit repareren via de OHRA Reparatieservice? Dan heeft *u* geen eigen risico.

Let op!

Laat *u* de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Ruitvervanging

Laat *u* uw autoruit vervangen via de OHRA Reparatieservice? Dan geldt de helft van het eigen risico op uw polisblad.

Let op!

Laat *u* de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Module Ongevallen Inzittenden

Hoe stellen wij de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

Ander letsel

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij <i>blijvende invaliditeit</i>	
Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als <i>wij</i> het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Onderbeen	55
Voet	55
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	10
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Aan wie betalen wij?

a. *Blijvende invaliditeit*

Bij *blijvende invaliditeit* betalen wij de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen wij de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat wij de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

b. Overlijden

Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen wij niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

Wij vergoeden rente als blijvende invaliditeit later wordt vastgesteld

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw *auto* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

Module Schade Inzittenden

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. *Wij* vergoeden de *schade* alleen als *u* of uw nabestaanden geen bedrijf zijn.

Is het totale schadebedrag dat *wij* vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. *Wij* betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.
2. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen *wij* door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de *schade* die hij heeft geleden.

No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid en Aanrijding.

Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting als *u* de verzekering afsluit?

Als *u* de verzekering afsluit, kijken *wij* naar het aantal jaren dat *u* op dat moment zonder schade heeft gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. *Wij* vragen dit op bij *Roy-data*. *Wij* gebruiken die schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen. Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage: dit is uw no-claimkorting. Dat ziet *u* in de tabel Inschaling.

Inschaling		
Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	82%
14	20	82%
13	19	81%
12	18	81%
11	17	81%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%

Inschaling (vervolg)		
Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

Uw no-claimkorting berekenen *wij* over de *premie* van de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding.

Wij kunnen *u* ook meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling.

Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen *wij* opnieuw welke no-claimkorting *u* krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of *u* het afgelopen verzekeringsjaar een schade heeft gehad.

Hebben *wij* geen schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten *wij* niet dat *wij* dat gaan doen? Dan stijgt *u* vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- 1 no-claimtrede.
Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt; en
- 1 schadevrij jaar.
Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk.

Hebben *wij* wel een schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten *wij* dat *wij* dat gaan doen? Dan daalt *u* vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- 1 of meer no-claimtreden.
Hoeveel no-claimtreden dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij 4 schades of meer valt *u* altijd terug naar no-claimtrede 1. Als *u* 1 of meer no-claimtreden daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtreden die *wij* *u* eventueel hebben toegekend; en
- 1 of meer schadevrije jaren.
Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk. Bij 4 schades of meer valt *u* altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren u elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat u heeft, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke premie u betaalt. U vindt deze gegevens op uw polisblad.

No-claimschaal					
		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claimtrede	No-claimkorting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
21	82%	21	16	11	6
20	82%	21	15	10	5
19	81%	20	14	9	4
18	81%	19	13	8	3
17	81%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Schadevrije jaren				
Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:				
Schadevrije jaren	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5

Schadevrije jaren (vervolg)				
	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
Schadevrije jaren	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
2. Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. U heeft buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. Wij hebben een schadevergoeding betaald, die u helemaal aan ons heeft terugbetaald. En dat heeft u gedaan binnen 12 maanden nadat wij u daarover hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. Wij hebben alleen schade aan het interieur van uw auto vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat u gewonden heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.
6. U heeft alleen hulp gekregen van de OHRA Hulpdienst.
7. Wij kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
8. Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schaderegelings-overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat wij u de *nieuwwaarde* hebben vergoed en wij alleen de *dagwaarde* hebben kunnen verhalen.
10. Wij hebben alleen schade vergoed onder een andere module dan Wettelijke Aansprakelijkheid of Aanrijding.

Wat doen we als u ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?

Heeft u ten onrechte no-claimkorting gekregen? Dan is het mogelijk dat u daardoor te weinig *premie* heeft betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste *premie* die u alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat u minder schadevrije jaren heeft opgebouwd dan u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien op de originele royementsverklaring of in *Roy-data*.
2. U stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in *Roy-data* geen gegevens van u te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat u geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.

Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?

Stopt uw verzekering? Dan geven *wij* de schadevrije jaren door aan *Roy-data*. Schorsen *wij* uw verzekering? En heeft *u* op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn *wij* verplicht om dit door te geven aan *Roy-data*.

Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die *wij* hebben toegekend?

Wij kunnen *u* meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen *wij* deze no-claimtreden niet op in de royementsverklaring en in *Roy-data*. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

Wat doen we met uw schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?

Heeft *u* schadevrije jaren opgebouwd en komt *u* te overlijden? Dan kunnen uw schadevrije jaren overgedragen worden aan uw inwonende partner. Uw partner moet dan wel een geldig rijbewijs hebben. Er kunnen nooit meer schadevrije jaren worden overgedragen dan het aantal jaren dat uw partner een rijbewijs heeft.

Bij een echtscheiding of een ontbinding van het geregistreerd partnerschap kunnen uw schadevrije jaren verdeeld worden. *U* bepaalt zelf hoe uw schadevrije jaren verdeeld moeten worden.

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. *Wij* vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
 - *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *auto* (mogelijk) betrokken is.
 - *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module *Diefstal* is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
6. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen. Ontvangt *u* stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent *u* verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij* *u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Module Ongevallen Inzittenden

Voor de module Ongevallen Inzittenden heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

1. *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
2. *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
3. *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
4. *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
5. *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan 3 maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen heeft *u* bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Heeft *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij ARAG. Dit is belangrijk, omdat ARAG *u* dan het best kan helpen. Ook kan ARAG dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. *U* moet ARAG in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. ARAG wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als ARAG een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van ARAG. In ieder geval moet *u*:
 - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan ARAG geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld;
 - aan ARAG toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van ARAG uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
4. *U* mag ARAG niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van ARAG in uw geschil onnodig groter worden.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
2. *U* gebruikt uw *auto* langer dan 3 maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
4. Uw *auto* krijgt een buitenlands kenteken.
5. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* heeft verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
6. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
7. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
8. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
9. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
10. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
11. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '*rijden onder invloed*' van toepassing is.
12. Als *u* op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf "Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"

In de gevallen 1 tot en met 5 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 6 tot en met 12 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de module Ongevallen Inzittenden.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* of *ARAG* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* of *ARAG* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons of *ARAG* dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* of *ARAG* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorisneverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij of *ARAG* moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij of *ARAG* toetsen na het afsluiten of *u* voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt *u* niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt *u* wel voor op een sanctielijst? Dan informeren *wij* de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. *Wij* of *ARAG* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen *wij* of *ARAG* regelmatig of *u* voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* of *ARAG* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* of *ARAG* vanaf die datum geen schade aan deze derden. *Wij* of *ARAG* kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat *u* op een sanctielijst stond.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk in het nieuwe verzekeringsjaar of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?', en in het hoofdstuk 'No-claimkorting en schadevrije jaren'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens 1 maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. Uw verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u uw verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Dit kan tot 1 maand nadat de wijziging is medegedeeld. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop u uw verzekering stopt.

Aanpassing in het nieuwe verzekeringsjaar

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering in het nieuwe verzekeringsjaar veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
 - de schades te betalen; of
 - het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- in geval van:
 - veranderingen in wet- en regelgeving; of
 - economische of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens een verzekeringsjaar

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot het nieuwe verzekeringsjaar kunnen wachten met de wijziging. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Als de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

1. is ontstaan vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig; én
2. is aangemeld bij ARAG binnen 1 jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* deze verzekering of de module Rechtsbijstand Motorrijtuig terwijl *u* hulp van ARAG krijgt bij een conflict? Dan blijft ARAG *u* hulp geven voor dat conflict.

Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de *premie* vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de 21^e dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorsen *wij* dus ook al uw verzekeringen.

U bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen

Schorsen *wij* uw verzekering omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

Let op!

Geef het altijd op tijd aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*. Anders kan het gebeuren dat *wij* volgens de wet toch een schade moeten betalen, die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen *wij* dan op *u* verhalen.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Heeft *u* klachten over ons?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Als het Kifid een klacht van *u* behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal *u* hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.

In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt *u* op www.tuchtraadfd.nl.

Heeft *u* klachten over ARAG?

1. Wilt *u* een klacht indienen bij ARAG? Kijk dan in de klachtenregeling van ARAG; daar leest *u* hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.arag.nl/klacht.
2. Levert uw klacht bij ARAG niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ARAG indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). ARAG is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Als het Kifid een klacht van *u* behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal *u* hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.

In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadfd.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering heeft gesloten) en ARAG verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en ARAG doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij en ARAG om met uw persoonsgegevens?

Wij en ARAG verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.ohra.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van u gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

ARAG ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat u ARAG om hulp vraagt. ARAG mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat een andere persoon contact heeft met ARAG over uw conflict? Of dat ARAG over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag ARAG die andere persoon informatie geven over de hulp die u van ARAG krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons of ARAG om vergoeding van schade vraagt. Wij of ARAG doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert.

Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij en ARAG de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag dat *u* heeft betaald toen *u* uw *auto* kocht, inclusief bpm en/of btw als *u* deze niet kunt verrekenen met de fiscus.

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van uw *auto* die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. Accessoires zijn niet in de *cataloguswaarde* opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

Ander of niet-toegestaan gebruik

U heeft de *auto* op een andere manier gebruikt dan *u* aan ons heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Of *u* gebruikt de *auto* voor iets wat volgens de wet niet mag.

ARAG

De rechtsbijstand wordt verleend door ARAG SE. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'ARAG' staat, leest u 'ARAG SE'

Het bezoekadres van ARAG is:

Kastanjelaan 2
3833 AN Leusden

Het postadres van ARAG is:

Postbus 230,
3830 AE Leusden

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Auto

Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren:
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de *cataloguswaarde* is opgeteld.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

Blijvende invaliditeit (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Cataloguswaarde

De Nederlandse verkoopprijs van uw *auto* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde(n)

De *nieuwwaarde* van uw *auto* verminderd met een bedrag omdat uw *auto* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *auto* gereden heeft.

Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland

De dag waarop het kentekenbewijs van uw *auto* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Datum van eerste toelating

De dag waarop uw *auto* voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Diefstal

Iemand neemt uw *auto* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw *auto* zelf ligt.

Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die 1 oorzaak heeft.

Goedvinden

Als *u* het goed vond dat de *schade* werd veroorzaakt, is die *schade* niet verzekerd.

Inbeslagname

Is uw *auto* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* daardoor niet over uw *auto* beschikt.

Inbraak

Iemand verschafft zich in strijd met het recht toegang tot uw *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Internationaal Verzekeringsbewijs

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft (voorheen de Groene Kaart).

Joyriding

Iemand gebruikt uw *auto* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *auto* toe te eigenen.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Letsel (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.

Mechanische of elektronische storing

Een storing die van binnen uw *auto* komt waardoor *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Minimum belang (alleen voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig)

Het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt *u* geen hulp.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving.

Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nabestaanden (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

De *cataloguswaarde* van uw *auto* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Onbeheerd

Zonder direct toezicht van *u*.

Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van uw *auto* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Oplichting

Iemand haalt *u* door bedrog over om uw *auto* af te geven.

Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Privépersoon

Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat *u* doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat *u* niet als privépersoon onderneemt: als *u* geld verdient zonder dat *u* in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als *u* een functie heeft als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling.

Proceskosten

1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen *u*. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen *u* of ons is begonnen. Maar alleen als *wij* het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om de schade aan uw *auto* te herstellen.

Restwaarde

De *dagwaarde* van uw *auto* meteen na de *gebeurtenis*.

Rijden onder invloed

De bestuurder van uw *auto* was zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Roy-data

Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

Schade (alleen voor de module Schade Inzittenden)

1. letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt;
2. beschadiging of verloren gaan van zaken in uw *auto* die uw privé-eigendom zijn.

Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan *u*, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sleutels

Alle middelen die de fabrikant van uw *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

1. De eigenaar en de houder van de *auto*.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de *auto* zijn.
3. Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die *u* heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:

4. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van ARAG.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Van buiten komend onheil

Een *van buiten komend onheil* is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *auto*, zoals een slag, stoot of val. Onder een *van buiten komend onheil* verstaan wij geen *gebeurtenis* waartegen uw *auto* normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme

Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering

Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *auto* eerst gebruikte met uw toestemming (*u* had uw *auto* bijvoorbeeld uitgeleend).

Verhuur

U had uw *auto* verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Vervolgschade

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *auto* heeft veroorzaakt. *U* bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat *u* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *auto* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

Verzekerde bedrag (Alleen voor WA plus en All Risk)

De *cataloguswaarde* van uw *auto* op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Als de *auto* op dat moment niet nieuw is, hanteren wij de *cataloguswaarde* op het moment waarop uw *auto* voor het eerst nieuw werd geleverd.

Wedstrijden

U nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden.N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drielandelijk verschijnend dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.